

## Programma corso

# Argomenti Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione Modulo C (24 ore)

<b>4 ORE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentazione ed apertura del corso</li> </ul> <p><b>UD C1</b> <b>Ruolo dell'informazione e della formazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dalla valutazione dei rischi alla predisposizione dei piani di informazione e formazione in azienda (D. Lgs. n. 81/2008 e altre direttive europee)</li> <li>Fonti informative su salute e sicurezza del lavoro</li> <li>Metodologie per una corretta informazione in azienda (riunioni, gruppi di lavoro specifici, conferenze, seminari informativi, ecc.)</li> <li>Strumenti di informazione su salute e sicurezza del lavoro (circolari, cartellonistica, opuscoli, audiovisivi, avvisi, news, sistemi di rete, ecc.)</li> </ul>
<b>4 ORE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La formazione: il concetto di apprendimento</li> <li>Metodologie didattiche attive: analisi e presentazione delle principali metodologie utilizzate nell'andragogia</li> <li>Elementi di progettazione didattica: analisi del fabbisogno, definizione degli obiettivi didattici, scelta dei contenuti in funzione degli obiettivi, metodologie didattiche, sistema di valutazione dei risultati della formazione in azienda</li> </ul>
<b>4 ORE</b>	<p><b>UD C2</b> <b>Organizzazione e sistemi di gestione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La valutazione del rischio come: processo di pianificazione della prevenzione</li> <li>La valutazione del rischio come: conoscenza del sistema di organizzazione aziendale come base per l'individuazione e l'analisi dei rischi con particolare riferimento ad obblighi, responsabilità e deleghe funzionali ed organizzative</li> <li>La valutazione del rischio come: elaborazione di metodi per il controllo della efficacia ed efficienza nel tempo dei provvedimenti di sicurezza adottati</li> <li>Il sistema di gestione della sicurezza: linee guida UNI-INAIL integrazione a confronto con norme e standard (OHSAS 18001, ISO, ecc.)</li> <li>Processo di miglioramento continuo</li> </ul>
<b>4 ORE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizzazione e gestione integrata: sinergie tra i sistemi di gestione qualità (ISO 9001), ambiente (ISO 14001), sicurezza (OHSAS 18001)</li> <li>Organizzazione e gestione integrata: procedure semplificate MOG (OHSAS 18001)</li> <li>Organizzazione e gestione integrata: attività tecnico amministrative (capitolati, percorsi amministrativi, aspetti economici)</li> <li>Organizzazione e gestione integrata: programma, pianificazione e organizzazione della manutenzione ordinaria e straordinaria</li> <li>La responsabilità amministrativa delle persone giuridiche (D. Lgs. n. 231/2001): ambito di operatività e effetti giuridici (art. 9 legge n. 123/2007)</li> </ul>

4 ORE

#### UD C3

##### Il sistema delle relazioni e della comunicazione

- Sistema delle relazioni: RLS, datore di lavoro, medico competente, lavoratori, enti pubblici, fornitori, lavoratori autonomi, appaltatori, ecc.
- Caratteristiche e obiettivi che incidono sulle relazioni
- Ruolo della comunicazione nelle diverse situazioni di lavoro
- Individuazione dei punti di consenso e disaccordo per mediare le varie posizioni
- Cenni ai metodi, tecniche e strumenti della comunicazione
- Rete di comunicazione in azienda
- Gestione degli incontri di lavoro e della riunione periodica
- Chiusura della riunione, pianificazione delle attività e attività post-riunione
- Percezione individuale dei rischi

##### Aspetti sindacali

- Negoziazione e gestione delle relazioni sindacali - Art. 9 Legge n. 300/1970
- Rapporto fra gestione della sicurezza e aspetti sindacali: criticità e punti di forza

4 ORE

#### UD C4

##### Benessere organizzativo compresi i fattori di natura ergonomica e da stress-lavoro correlato

- Cultura della sicurezza: analisi del clima aziendale
- Cultura della sicurezza: elementi fondamentali per comprendere il ruolo dei bisogni nello sviluppo della motivazione delle persone
- Benessere organizzativo: motivazione, collaborazione, corretta circolazione delle informazioni, analisi delle relazioni, gestione del conflitto
- Benessere organizzativo: fattori di natura ergonomica e stress lavoro correlato
- Aspetti metodologici per la gestione del team building finalizzato al benessere organizzativo

**Per maggiori informazioni**

**Q.A.S. Consulting Soc. Coop. – Tel: 041.995292 – email: [corsi@qasc.it](mailto:corsi@qasc.it)**