

CORSO DI FORMAZIONE:

# “AUDITOR/LEAD AUDITOR, SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015” (40 ORE)

*Il corso vuole fornire gli **strumenti pratici** per acquisire le **capacità e le competenze professionali** specifiche necessarie per svolgere la funzione di Auditor dei Sistemi di gestione della Qualità secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.*



27 – 28 – 29 novembre 2019  
05 – 06 dicembre 2019



Consulenti, liberi professionisti e in generale a tutti coloro che lavorano in aziende certificate e non; Auditor di prima, seconda e terza parte. Il corso è la base necessaria per il percorso di auditor di 3° parte ed è riconosciuto AICQ-SICEV.



Il corso ha lo scopo di illustrare i requisiti e fornire strumenti pratici per la verifica dell'efficacia di un sistema di gestione per la qualità.



08:30 – 12:30 / 13:30 – 17:30



**Dott. Sandro Vanin**



**Q.A.S. Consulting Soc. Coop.** Aula Formativa sita in:  
Viale Sanremo, 36 - 30038 Spinea (VE)



## PROGRAMMA DEL CORSO

Partecipando a tutte e **5 le giornate**, verrà riconosciuta la **Qualifica di Auditor di Parte Terza**.

Per gli Auditor di Parte Terza di altri schemi certificativi, è **sufficiente** partecipare e superare **l'esame delle prime 3 giornate** per acquisire l'attestazione di **Auditor di Parte Terza per la Qualità**.

### Prima Giornata – 27/11/2019

- Sistema di accreditamento e certificazione, Nazionale ed Europeo;
- Sistema di Gestione per la Qualità;
- Legislazione;
- Settore Qualità: panorama normativo;
- Il Sistema di Gestione aziendale: logiche di sistema;
- UNI EN ISO 9001:2015: terminologia, principi e requisiti della norma;
- Esercitazioni Pratiche.

### Seconda Giornata – 28/11/2019

- Requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità: la norma UNI EN ISO 9001, concetti e fondamentali della gestione dei rischi (minacce e opportunità) lungo tutta la catena di fornitura, le tecniche di analisi organizzativa, la valutazione di efficacia dei processi;
- La struttura di alto livello (HLS) delle norme ISO 9001:2015 e le altre norme della famiglia per un'applicazione efficace;
- Analisi del contesto nell'ambito dei SGQ, inclusa identificazione delle parti interessate; le loro esigenze ed aspettative;
- Gestione del cambiamento; l'efficace valutazione dei processi del SGQ;
- Il ruolo delle risorse, della direzione, le modalità del Sistema Informativo e delle informazioni documentate;
- Il controllo operativo e la gestione e misura dei processi;
- La misura dell'efficacia e delle prestazioni;
- Il miglioramento.

### Terza Giornata – 29/11/2019

- Funzionamento di un Sistema di Gestione per la Qualità;
- Le norme di supporto alla ISO 9001:2015;
- Lavoro di gruppo: verifica della conformità di un Sistema di Gestione per la Qualità;
- Caso di studio: identificazione non conformità, osservazioni, commenti;
- Processi di supporto e Audit in un Sistema di Gestione per la Qualità;
- Caso di Studio: processo di Audit, osservazioni, commenti;
- Prova finale.

### Quarta Giornata – 05/12/2019

- Sistema di accreditamento e certificazione, Nazionale ed Europeo;
- La gestione delle Non Conformità: Trattamenti ed Azioni Correttive;
- Tipologia di Audit;
- ISO 19011: struttura, principi dell'attività di audit, gestione del programma di audit (cap. da 1 a 5);
- Le norme che regolano l'attività di Auditing;
- Role planning;
- Test di Apprendimento di fine giornata.

### Quinta Giornata – 06/12/2019

- Guida alla conduzione di un Audit (ISO 19011);
- Competenza e valutazione degli Auditor (ISO 19011) e le relazioni con la norma ISO/IEC 17021;
- Role planning;
- Test di Apprendimento;
- Test finale sul modulo (esame scritto).



## SCHEDA D'ISCRIZIONE – SGQ Nov-Dic 2019

### Iscrizione per Privati e dati per fatturazione

### Eventuali dati per fatturazione tramite Azienda

Cognome e nome..... Azienda.....  
 Via..... n°..... Via..... n°.....  
 Città..... CAP..... Città..... CAP.....  
 Nato a..... il..... e-mail.....  
 e-mail..... Telefono.....  
 Telefono/Cell ..... P.IVA / C.F.....  
 Data..... Firma/Timbro..... Data..... Firma/Timbro.....

Con l'iscrizione il partecipante autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679).

### MODALITÀ D'ISCRIZIONE

La partecipazione al corso è subordinata a regolare iscrizione, da effettuarsi **INVIANDO LA PRESENTE** via e-mail [corsi@gasc.it](mailto:corsi@gasc.it) alla segreteria organizzativa entro il **24/11/2019**. Per contattarci Tel. 041/995202

*Indicare con una X il modulo al quale ci si intende iscrivere*

**Quota per la partecipazione alle 40 ore: € 1100 +IVA**

**Quota per la partecipazione alle 24 ore: € 750 +IVA**

*(Sono previsti sconti per pluri-iscrizioni aziendali e/o clienti QAS Consulting ed enti di certificazione)*

**La quota comprende:** Materiale didattico del corso; Coffee break; Attestato.

**La quota non comprende:** ; Spese di viaggio e trasferimenti vari; Pranzo ed eventuali benefit non espressamente descritti.

### **FORMA DI PAGAMENTO**

Bonifico bancario in favore di Q.A.S. Consulting Soc. Coop. su Intesa San Paolo SPA - Filiale 13944 – Spinea 01 – Via Roma, 162 – 30038 Spinea (VE)  
IBAN IT51H0306936332100000011636

*Per esigenze organizzative Q.A.S. Consulting Soc. Coop. si riserva la facoltà di rinviare/annullare i corsi (per esempio in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti).  
Qualora si verificasse il rinvio o l'annullamento, i partecipanti saranno debitamente avvisati.*